

BEDINGUNGEN

FÜR UNTERBRINGUNG EINER KATZE BEI DR.TIER CATS RESORT



Stand: 03/2011

ALLGEMEIN

DR.TIER Cats Resort garantiert für die Dauer des Aufenthalts eine tierschutzgerechte Unterbringung der Katze, im Rahmen der räumlichen Möglichkeiten ausreichend Bewegungsmöglichkeit, Beschäftigung, Ernährung sowie bei Bedarf tierärztliche Versorgung.

Der Katzenhalter ist verpflichtet, DR.TIER Cats Resort über Verhaltensauffälligkeiten und akute/chronische Krankheiten, Allergien und Futterunverträglichkeiten zu informieren. DR.TIER Cats Resort verpflichtet sich, der Katze evtl. nötige Medikamente zuverlässig und pünktlich zu verabreichen. Die Medikamente müssen vom Besitzer mitgebracht werden, oder können nach Absprache über die Tierarztpraxis bezogen werden. Die Kosten für die Verabreichung der Medikamente erfolgen nach Absprache.

Die Katze muss – durch Impfpass nachgewiesen – gegen Katzenschnupfen und Katzensenke geimpft sein. Freigänger müssen zusätzlich gegen Tollwut geimpft sein. Bei Abgabe der Katze ist der Impfpass vorzulegen und verbleibt während der Dauer des Aufenthalts bei DR.TIER Cats Resort.

Sollte die Katze bei Abgabe über einen nicht ausreichenden Impfschutz verfügen, ist Dr. Tier Cats Resort berechtigt, trotz verbindlicher Buchung, die Annahme der Katze zu verweigern. Sollte dies der Fall sein, sind 80% der Gesamtkosten fällig.

Der Halter ist mit der eventuell nötigen tierärztlichen Versorgung der Katze einverstanden. Beim Auftreten von

Durchfall wird in jedem Fall ein Giardien-Test durchgeführt. Im positiven Fall wird die Katze entsprechend behandelt. Hierfür anfallende Kosten sind durch den Tierhalter zu tragen und werden gesondert berechnet.

Die Katzenpension übernimmt keine Kosten, die durch Tod, Krankheit oder Verletzung der Katze entstehen, es sei denn, es liegt eine Verletzung der Sorgfaltspflicht seitens DR.TIER Cats Resort vor. Die Beweislast hierfür obliegt dem Tierhalter.

Decken und Spielsachen können mitgebracht werden. Allerdings wird für mitgebrachte Gegenstände keine Haftung übernommen.

Im Pensionspreis ist der Aufenthalt, das Katzenstreu sowie hochwertiges Trockenfutter enthalten. Sollte Ihre Katze Nassfutter oder spezielles Diätfutter bekommen, so ist dies mitzubringen bzw. kann nach Absprache über die Tierarztpraxis bezogen werden. Hierdurch entstehende Zusatzkosten sind durch den Halter zu übernehmen.

Sollte die Katze zum vereinbarten Zeitpunkt nicht abgeholt werden, ist DR.TIER Cats Resort berechtigt, das Tier nach angemessener Zeit weiter zu vermitteln. Die dadurch entstehenden Kosten trägt der Tierhalter.

Es werden nur Tiere aus dem selben Haushalt in einem Abteil gehalten.

Gerichtsstand ist München.

RESERVIERUNG & BUCHUNG

Der gewünschte Zeitraum kann unverbindlich reserviert werden. Die Reservierung wird nur 7 Tage aufrechterhalten. Erst wenn der unterschriebene Buchungs-Vertrag und die Anzahlung von 50% der zu erwartenden Kosten bei DR.TIER Cats Resort eingegangen sind, wird ein

Unterbringungsplatz für den gewünschten Zeitraum verbindlich gebucht. Sollte die Zahlung und der Vertrag nicht innerhalb von 7 Tagen nach Reservierungsanfrage eingegangen sein, verfällt die Reservierungsanfrage und es besteht kein Anspruch auf Unterbringung.

ZAHLUNGSHINWEISE

Die aktuell gültigen Preise entnehmen Sie bitte unserer Preisliste. Diese kann sowohl in der Pension, als auch im Internet unter www.cats-resort.de eingesehen werden. Mit Unterzeichnung des Buchungs-Vertrages gilt diese als bindend und anerkannt.

50% der Kosten für den Aufenthalt und für vereinbarte Sonderleistungen sind im Voraus zu begleichen. Die weiteren 50% fallen bei Abgabe des Tieres in der Pension an.

Während des Aufenthalts entstandene Kosten sind direkt bei Abholung zu begleichen.

Eine Herausgabe der Katze erfolgt nur bei vollständiger Zahlung aller entstandenen Kosten.

SONSTIGE GEBÜHREN / STORNO-GEBÜHREN

Bei Stornierung eines verbindlich gebuchten Aufenthalts durch den Katzenhalter werden folgende Storno-Gebühren fällig:

Stornierung mindestens 21 Tage vor Anreise: **30% der Gesamtkosten**

Stornierung mindestens 14 Tage vor Anreise: **40% der Gesamtkosten**

Stornierung mindestens 7 Tage vor Anreise: **50% der Gesamtkosten**

Stornierung weniger als 7 Tage vor Anreise: **75% der Gesamtkosten**

Stornierung durch DR.TIER Cats Resort bei unzureichendem Impfschutz bei Abgabe: **80% der Gesamtkosten**

Für Änderungen des An- oder Abreisetags nach verbindlicher Buchung muss eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € erhoben werden. Wird die Katze vorzeitig abgeholt, ist eine Erstattung der Pensionskosten für die restliche Pensionszeit nicht möglich. Eine Abgabe / Abholung der Katze an Sonn- und Feiertagen ist nur nach Absprache und gegen einen Aufpreis von jeweils 15,00 € möglich.

SERVICELLEISTUNGEN DER TIERARZTPRAXIS



Bei der Abgabe der Katze erfolgt ein Check-Up durch den behandelnden Tierarzt. Hierfür werden keine Kosten erhoben. Jede Katze wird am Anfang ihres Aufenthalts

gegen Flöhe, Spulwürmer, Haarlinge, Hakenwürmer und Ohrmilben behandelt. Der Preis für das aufgetragene Medikament ist der aktuellen Preisliste zu entnehmen.