

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Unterbringung von Katzen bei DR.TIER Cats Resort

ALLGEMEIN

DR.TIER Cats Resort garantiert für die Dauer des Aufenthalts eine tierschutzgerechte Unterbringung der Katze, im Rahmen der räumlichen Möglichkeiten ausreichend Bewegungsmöglichkeit, Beschäftigung, Ernährung sowie bei Bedarf tierärztliche Versorgung.

Der Katzenhalter ist verpflichtet, DR.TIER Cats Resort über Verhaltensauffälligkeiten und akute/chronische Erkrankungen, bekannte Allergien und Futterunverträglichkeiten zu informieren.

DR.TIER Cats Resort verpflichtet sich, der Katze evtl. benötigte Medikamente zuverlässig und pünktlich zu verabreichen. Sollte es aufgrund Gegenwehr nicht möglich sein, der Katze ein Medikament zu verabreichen, ist DR.TIER Cats Resort berechtigt, nach tierärztlicher Abwägung die Medikamentengabe, sofern möglich, vorübergehend einzustellen oder eine andere Applikationsart zu wählen (z.B. Injektionen statt Tabletten).

Medikamente müssen vom Tierbesitzer mitgebracht werden oder können nach Absprache über die Tierarztpraxis DR.TIER bezogen werden. Die Kosten für die Verabreichung der Medikamente werden nach Absprache festgelegt.

Die Katze muss, durch Impfausweis nachgewiesen, mindestens gegen Katzenschnupfen und Katzenseuche geimpft sein. Bei Abgabe der Katze ist der Impfausweis vorzulegen und verbleibt während des Aufenthalts bei DR.TIER Cats Resort.

Sollte die Katze bei Anreise über einen nicht ausreichenden Impfschutz verfügen, ist DR.TIER Cats Resort berechtigt, trotz verbindlicher Buchung, die Annahme der Katze zu verweigern. Sollte dies der Fall sein, sind 100% der Gesamtkosten fällig und es erfolgt **keine** Rückerstattung.

Der Halter ist mit einer eventuell notwendigen tierärztlichen Versorgung der Katze einverstanden.

Beim Auftreten von Durchfall kann ein Giardien-Test durchgeführt werden. Sollte der Test positiv verlaufen, wird die Katze entsprechend behandelt. Hierfür anfallende Kosten werden gesondert in Rechnung gestellt und sind bei Abreise zur Zahlung fällig.

Die Katzenpension übernimmt keine Kosten, die durch Tod, Krankheit oder Verletzung der Katze entstehen, es sei denn, es liegt eine Verletzung der Sorgfaltspflicht seitens DR.TIER Cats Resort vor. Die Beweislast hierfür obliegt dem Tierhalter.

Decken und Spielsachen können mitgebracht werden. Allerdings wird für mitgebrachte Gegenstände keine Haftung übernommen.

Im Pensionspreis ist der Aufenthalt, das Katzenstreu sowie hochwertiges Trockenfutter enthalten. Sollte die Katze Nassfutter oder spezielles Diätfutter benötigen, so ist dieses mitzubringen oder kann nach vorheriger Absprache über die Tierarztpraxis bezogen werden. Hierdurch entstehende Zusatzkosten werden in Rechnung gestellt und sind bei Abreise zu begleichen.

Sollte die Katze zum vereinbarten Zeitpunkt nicht abgeholt werden, ist DR.TIER Cats Resort berechtigt, das Tier nach angemessener Zeit weiter zu vermitteln. Die dadurch entstehenden Kosten trägt der Tierhalter.

Gerichtsstand ist München.

RESERVIERUNG UND BUCHUNG

Die Buchung eines Pensionsplatzes kann nur schriftlich erfolgen, bevorzugt über das Online-Formular auf www.cats-resort.de

Bei vorliegender Buchung prüft DR.TIER Cats Resort nochmals die Verfügbarkeit und stimmt eventuelle Unklarheiten mit dem Tierbesitzer ab.

Sollte ein Pensionsplatz verfügbar sein, erhält der Tierbesitzer schriftlich eine Buchungsbestätigung und eine Aufstellung der Pensionskosten per Mail.

Die **gesamten Pensionskosten** sind innerhalb von 7 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen.

Nur bei Zahlung innerhalb von 7 Tagen ab Buchungsbestätigung wird der Pensionsplatz garantiert. Erfolgt die Zahlung zu einem späteren Zeitpunkt besteht kein Anspruch auf den Pensionsplatz.

Bei kurzfristiger Überweisung ist ein schriftlicher Nachweis über die Zahlung (Kontoauszug) zu erbringen.

STORNIERUNG & TEILWEISE STORNIERUNG

Die Buchung kann innerhalb von 7 Tagen ab Zugang der Buchungsbestätigung kostenlos storniert oder geändert werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die Unterbringung von Katzen bei DR.TIER Cats Resort

Die Stornierung oder teilweise Stornierung (Kürzung des Aufenthalts) muss schriftlich z.B. per Mail erfolgen.

Höhe der Rückerstattung:

Stornierung mehr als 21 Tage vor Anreise: 70%

Rückerstattung der Pensionskosten

**Stornierung 15 bis 21 Tage vor Anreise: 60% Rück-
erstattung der Pensionskosten**

**Stornierung 8 bis 14 Tage vor Anreise: 50% Rück-
erstattung der Pensionskosten**

**Stornierung 1 bis 7 Tage vor Anreise: keine Rück-
erstattung der Pensionskosten**

Bei teilweisen Stornierungen (Kürzung des Aufenthaltes) gelten o.g. Rückerstattungen entsprechend für den stornierten Zeitraum.

Abweichende Stornierungsbedingungen und Rückerstattungen für Aufenthalte während der bayerischen Schulferien:

Wenn der gebuchte Zeitraum sich, auch teilweise, in den bayerischen Ferienzeiten befindet, gelten abweichend folgende Stornierungsbedingungen und Rückerstattungen:

Stornierung / teilweise Stornierung (Kürzung des Aufenthalts) ab Tag 8 nach Zugang der Buchungsbestätigung: es erfolgt **KEINE Rückerstattung.**

Umbuchungen:

Für Umbuchungen kann je Umbuchung eine Gebühr in Höhe von 10,00€ (inkl. Mehrwertsteuer) erhoben werden.

PREISE / ZUSATZKOSTEN

Die aktuellen Preise für die Pension sind online unter www.cats-resort.de einsehbar.

Zusatzleistungen wie Fellpflege und Medikamentengabe werden individuell vereinbart.

Sowohl An- als auch Abreisetag werden als ganzer Tag berechnet.

Wird die Katze vorzeitig abgeholt, ist eine Erstattung der Pensionskosten für die nicht genutzten Tage nicht möglich.

AN-/ABREISE

An- und Abreise ist von Montag bis Samstag nach Absprache möglich.

Eine An- und Abreise an Sonn- und Feiertagen ist nicht möglich.

SERVICELLEISTUNGEN

Bei Abgabe der Katze wird diese mit einem Medikament gegen Milben, Flöhe, Spulwürmer, Haarlinge, Hakenwürmer und Ohrmilben behandelt.

Der Preis für das Medikament ist der aktuellen Preisliste zu entnehmen.

Nach Absprache können während des Aufenthalts bei DR.TIER Cats Resort weitere medizinische Leistungen erbracht werden (z.B. Zahnreinigung, Impfungen). Die Preise hierfür werden durch die Tierarztpraxis DR.TIER in Rechnung gestellt und sind bei Abreise zu begleichen.

SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollten Teile dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestandteile, eine dieser Bestandteile möglichst nahe kommende Regelung zu treffen.